



## Politique de remboursement

Dans le cadre de ses activités, la Direction peut décider d'offrir un remboursement à un client. Cela peut se produire pour différentes raisons, y compris notamment une urgence médicale, une panne d'électricité ou des problèmes techniques.

Dans de tels cas, la Direction suivra les procédures suivantes :

- a) Le client ne recevra aucun remboursement pour les parties (les stocks) déjà jouées ou terminées.
- b) Le client retournera toutes les feuilles de bingo non jouées (non utilisées) au comptoir du point de vente (PDV) avec son reçu. Les stocks de feuilles de bingo (et non les reçus) seront utilisés pour calculer le montant du remboursement. La valeur des stocks de feuilles de bingo sera remboursée intégralement, que celles-ci aient été marquées ou non.
- c) Dans le cas de feuilles de bingo en plusieurs sections (multipages) ayant été partiellement jouées (partiellement utilisées), la valeur du remboursement sera calculée au prorata en fonction du nombre de pages du livret ou de l'ensemble, sans égard à la répartition du coût des pages.
- d) Si une page individuelle compte plusieurs parties ou sections, cette page sera considérée comme jouée si toutes les parties ou toutes les sections ont été utilisées.
- e) Le client doit conserver son reçu pour le présenter au PDV en tant que preuve de la valeur de son achat initial seulement. Cela est particulièrement important pour déterminer la valeur potentielle du remboursement des crédits électroniques achetés.
- f) Les stocks de feuilles de bingo électronique utilisées pour les séances de jeu de bingo seront remboursés de la même façon que les feuilles de bingo traditionnel. Les crédits électroniques utilisés pour jouer à d'autres jeux de bingo, y compris notamment TapTix et les jeux sur demande, ne seront pas remboursés étant donné que ces jeux se jouent instantanément. Un remboursement sera émis pour la valeur résiduelle du compte électronique d'un joueur une fois que cette valeur sera déterminée par le système, ce qui peut nécessiter que le joueur conserve son reçu et revienne à une date ultérieure. Les clients doivent revenir dans les deux jours qui suivent afin de recevoir leur remboursement.
- g) Les jeux avec preuve d'achat dans lesquels le joueur ne joue pas sur des feuilles (par exemple, Twoonie Pot) seront remboursés seulement si aucune partie admissible n'a été terminée pendant la séance. Toutefois, si au moins une partie admissible a été terminée (parmi les différentes parties admissibles du programme), aucun remboursement ne sera offert pour ce type de jeu.
- h) Dans certains cas extrêmes, avant de pouvoir recevoir un remboursement, les clients pourraient devoir sortir du bâtiment immédiatement. Dans une telle situation, le client a la responsabilité de conserver la totalité de ses stocks de feuilles de bingo et ses reçus de vente et de retourner au centre dans les deux jours qui suivent afin de recevoir un remboursement.

### Nombre de pages inutilisées au prorata

Nombre de pages inutilisées au prorata	% remboursé	Livret régulier de 2 bandes à 8,00 \$	Livret régulier de 3 bandes à 12,00 \$
6 pages sur 6	100%	8,00 \$	12,00 \$
5 pages sur 6	83%	6,65 \$	10,00 \$
4 pages sur 6	67%	5,35 \$	8,00 \$
3 pages sur 6	50%	4,00 \$	6,00 \$
2 pages sur 6	33%	2,65 \$	4,00 \$
1 pages sur 6	17%	1,35 \$	2,00 \$
0 pages sur 6	0%	0 \$	0 \$

Pour de plus amples renseignements à propos de ces jeux, veuillez consulter les Règles d'OLG pour les jeux de bingo, le guide des jeux de l'établissement, le Règlement de l'établissement, les probabilités de gagner, la politique de remboursement et les programmes des séances.